

COMPLIMENT, KLACHT OF TIP?

Ik doe mijn uiterste best om u zo goed mogelijk te helpen. Daarbij hecht ik veel belang aan een prettig, persoonlijk contact en een transparante communicatie. Ik streef er naar dat het onderzoek en de behandeling nauwkeurig afgestemd worden op u en uw specifieke klacht.

Heeft u een compliment, een klacht of een tip? Dan hoor ik dat graag. Uw feedback helpt me om de zorg die ik verleen te optimaliseren. Dat kan via het e-mailadres: info@klasserunning.nl.

Heeft u een klacht over het gedane onderzoek, behandeling of over andere zaken? Dan kunt u dat kenbaar maken via het klachtenformulier, op de volgende pagina zichtbaar. Verder treft u hieronder het klachtenreglement aan.



KLACHTENFORMULIER

Datum:

Naam:

Geboortedatum:

Telefoon:

E-mail:

Gegevens klacht

Wat is de klacht, hoe en wanneer is deze klacht ontstaan?

Hoe kan de klacht opgelost worden?

Handtekening:

Binnen 1 week ontvangt u een ontvangstbevestiging.



KLACHTENREGLEMENT

Doel: Dit klachtenreglement heeft als doel om betrokkenen duidelijkheid te verschaffen over de wijze waarop klachten kunnen worden ingediend en in behandeling worden genomen door KlasseFysio en KlasseRunning. Om de kwaliteit te waarborgen en waar nodig te verbeteren.

Begrippen:

- Klacht: een uiting dat er in de beleving van de betrokkene iets niet goed is gegaan over wijze van handelen binnen KlasseFysio
- Betrokkene: degene die de klacht indient;
- Aangeklaagde: tegen wie de klacht is gericht.
- Klachtenfunctionaris: degene binnen KlasseFysio die is belast met de coördinatie van klachten
- Klachtenformulier: het formulier dat betrokkene invult voor het indienen van klacht
- Klachtencommissie: klachtencommissie van de beroepsgroepen waar de therapeuten bij zijn aangesloten.

Procedure: U bent niet tevreden over de wijze van handelen binnen KlasseFysio. Mocht zich dit voordoen dan vragen wij of u het bespreekbaar wil maken via het klachtenformulier.

U kunt een formele klacht bij KlasseFysio indienen voor een feit dat tot 3 maanden terug van het moment van indiening is voorgevallen. Na de indiening van de klacht ontvangt u binnen 1 week een schriftelijke ontvangstbevestiging. De klacht wordt geregistreerd in het klachtenoverzicht.

U heeft altijd het recht om over te gaan tot het indienen van een gemotiveerd verzoek om klachtenbehandeling door de klachtencommissie van de beroepsgroep van de fysiotherapie.

KlasseFysio streeft er naar om de klacht af te handelen binnen 4 weken na ontvangst van de klacht.